unbelgesto

**solidale** sociale ecologico

Copyright © 2025 Diapason Digital, tutti i diritti riservati. Riproduzione vietata | Ultimo aggiornamento: 23 ottobre 2025

# Doppio beneficio

**Un Bel Gesto** nasce con l'**idea** di unire **Solidarietà** ed **Ecologia** aiutando le famiglie in condizioni di criticità sociale ed economica, potenziando l'offerta dei Servizi sociali dei Comuni e limitando gli sprechi, soprattutto quelli alimentari.

*Solidale. Sociale. Ecologico.*

## Riduci sprechi e rifiuti

Salva il cibo già pronto, buono e sano che ogni giorno avanza nelle mense consegnandolo in contenitori riutilizzabili.

## Offri aiuto

Integra l'offerta dei Servizi Sociali con una nuova modalità di sostegno, recuperando investimenti già fatti

## Come si passa dall'idea alla pratica?

# Semplice: con una App!

**Un Bel Gesto** è la App che consente agli Operatori delle mense di offrire giorno per giorno, gratuitamente, il cibo in eccesso a Beneficiari selezionati dai Servizi sociali del Comune.

**Un Bel Gesto** mette in contatto chi può offrire qualcosa con chi può averne bisogno ma anziché essere aperto a logiche commerciali è gestito direttamente dal Comune. Sono i Servizi sociali a definire in base alle necessità dei cittadini chi può accedere al servizio e in quale misura.



# Il progetto

**Un Bel Gesto** è l'evoluzione del progetto Ci Mangio! nato nel 2023 su richiesta dei comuni di Nonantola (MO) e San Giovanni in Persiceto (BO), realizzato da Diapason Digital grazie al contributo di ATERSIR e Regione Emilia Romagna.

CI MANGIO!

MENSE SOCIALI

unbelgesto

*solidale sociale ecologico*



Progettazione — Sviluppo — Lancio — 3 scuole conivolte — Acquisizione proprietà intellettuale — Lancio Un Bel Gesto

2023 — 2024 — 2025

NONANTOLA
(Modena)

diapason.digital
MODENA

SAN GIOVANNI IN PERSICETO
(Bologna)



# Pilastri

**Un Bel Gesto** è stato realizzato per essere facile, comodo e veloce senza sacrificare mai rigorosi canoni di progettazione in termini di accessibilità e privacy.



## Gestione online

Gestisci e controlla in real-time efficienza ed efficacia di ogni Punto di Ritiro in tempo reale



## 100% Accessibile

La App è in regola con i requisiti di accessibilità per le Pubbliche Amministrazioni



## 100% Privacy

Non vengono raccolti dati personali ed è tutto gestito dai Servizi Sociali del comune

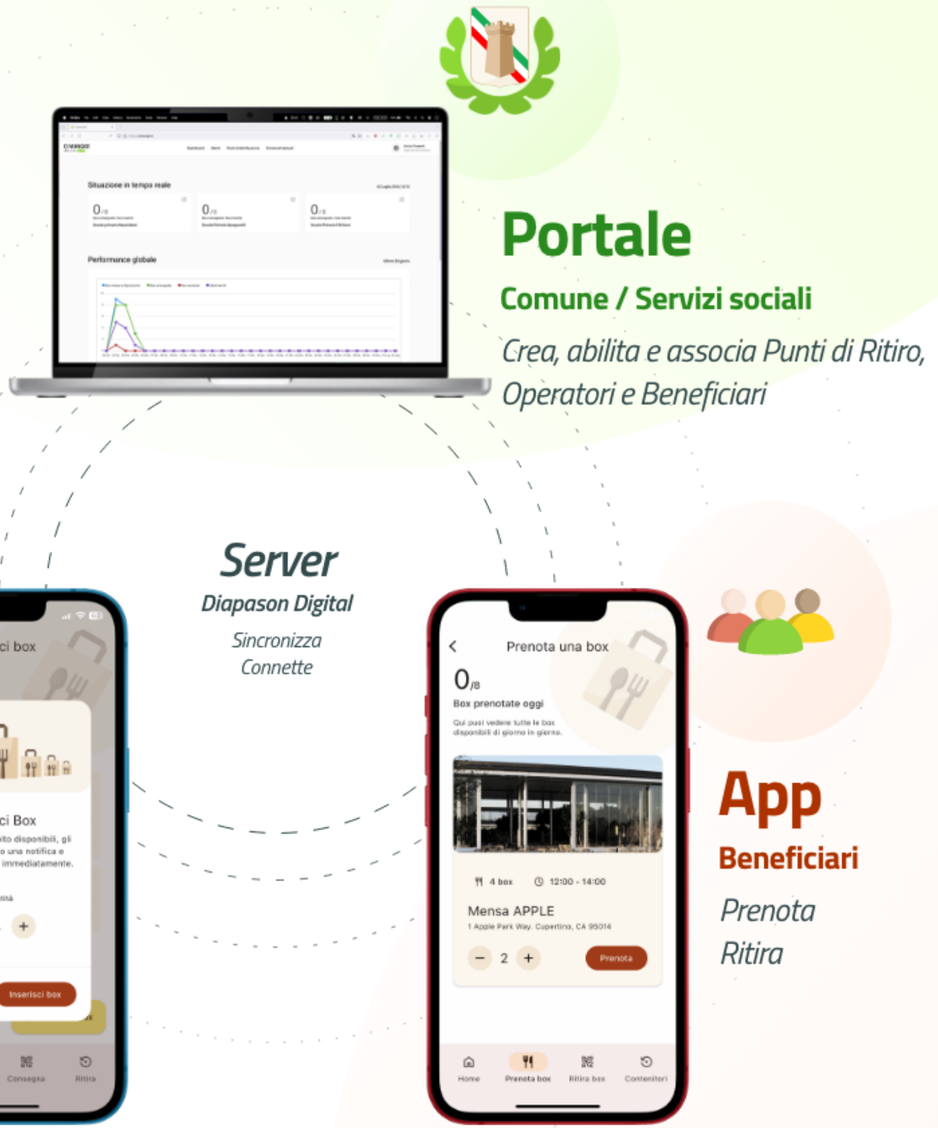
# Il sistema

**Un Bel Gesto** è un sistema composto da due distinti software: **la App** che viene utilizzata da Beneficiari e Operatori delle mense ed il **Portale** che viene utilizzato esclusivamente dal Comune o comunque dal personale incaricato dai Servizi Sociali.

Entrambi i software si collegano ad un server online che contiene tutti i dati, mantenendo il sistema costantemente aggiornato.

**La App** funziona su dispositivi **Android 6+** e **iOs 11+**

**Il Portale** (o "gestionale") è un software online e si fruisce come un normale sito web. È sufficiente un qualsiasi moderno browser come Chrome, Firefox, Opera o Safari.



# Offerta Prenotazione Consegna

**Vediamo passo a passo come funziona il flusso di Offerta, Prenotazione e Consegna (o ritiro) sulla App.**

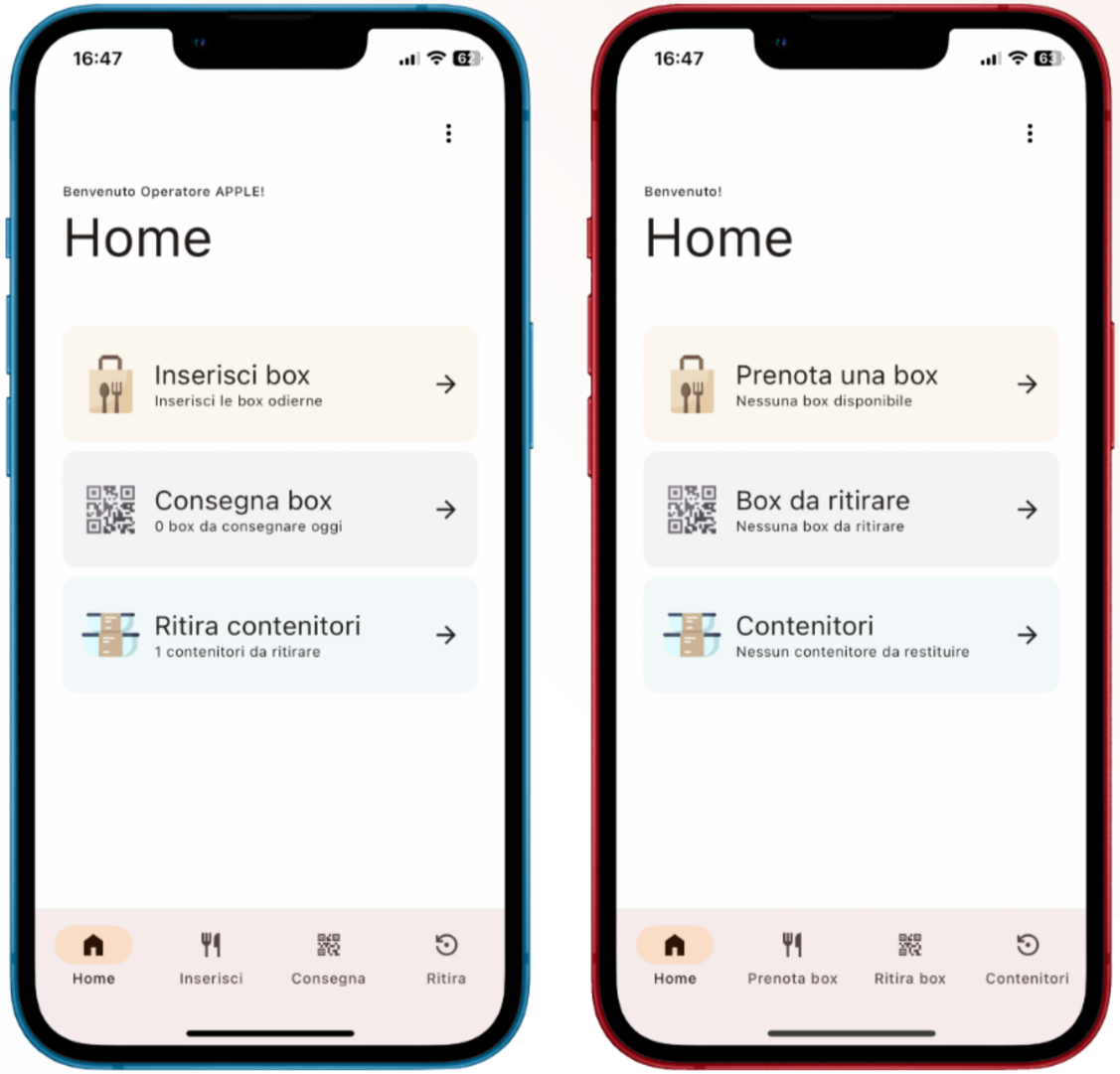
In questo esempio prendiamo in considerazione un Operatore che inserisce le "Box" sulla App ed un Beneficiario che effettua una prenotazione e si reca a ritirarle. Entrambi gli attori sono già stati associati allo stesso Punto di ritiro dal Comune.



# Schermata iniziale

Nella schermata iniziale, sia Operatori che Beneficiari vedono le tre azioni che possono effettuare e i rispettivi contatori.

Allo stato iniziale, non sono ancora state inserite "Box" dall'Operatore, quindi il Beneficiario non può effettuare nessuna prenotazione.




Operatore

Beneficiario

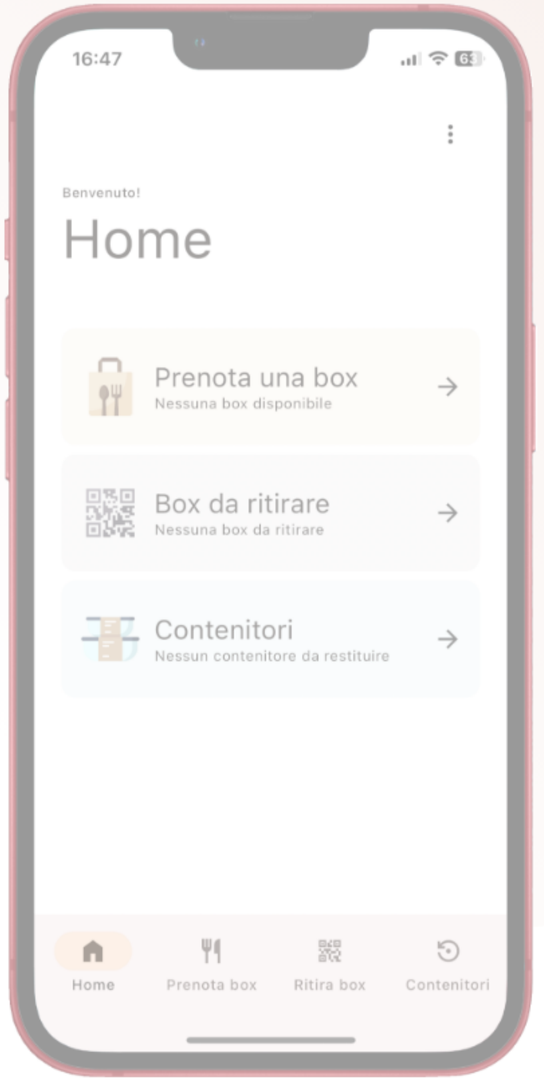
# Inserimento

Quando riesce ad effettuare una stima del cibo che avanzerà, l'Operatore inserisce la quantità di Box prenotabili.

L'Operatore non ha vincoli di quantità, inserisce le Box solamente in base alla quantità di cibo avanzato ogni giorno. Per rendere il servizio più accessibile, sarà opportuno organizzarsi con delle fasce orarie in cui avviene l'inserimento delle Box, così da poterlo comunicare ai Beneficiari. Ad esempio, l'inserimento potrebbe avvenire tra le 12:30 e le 13.




Operatore

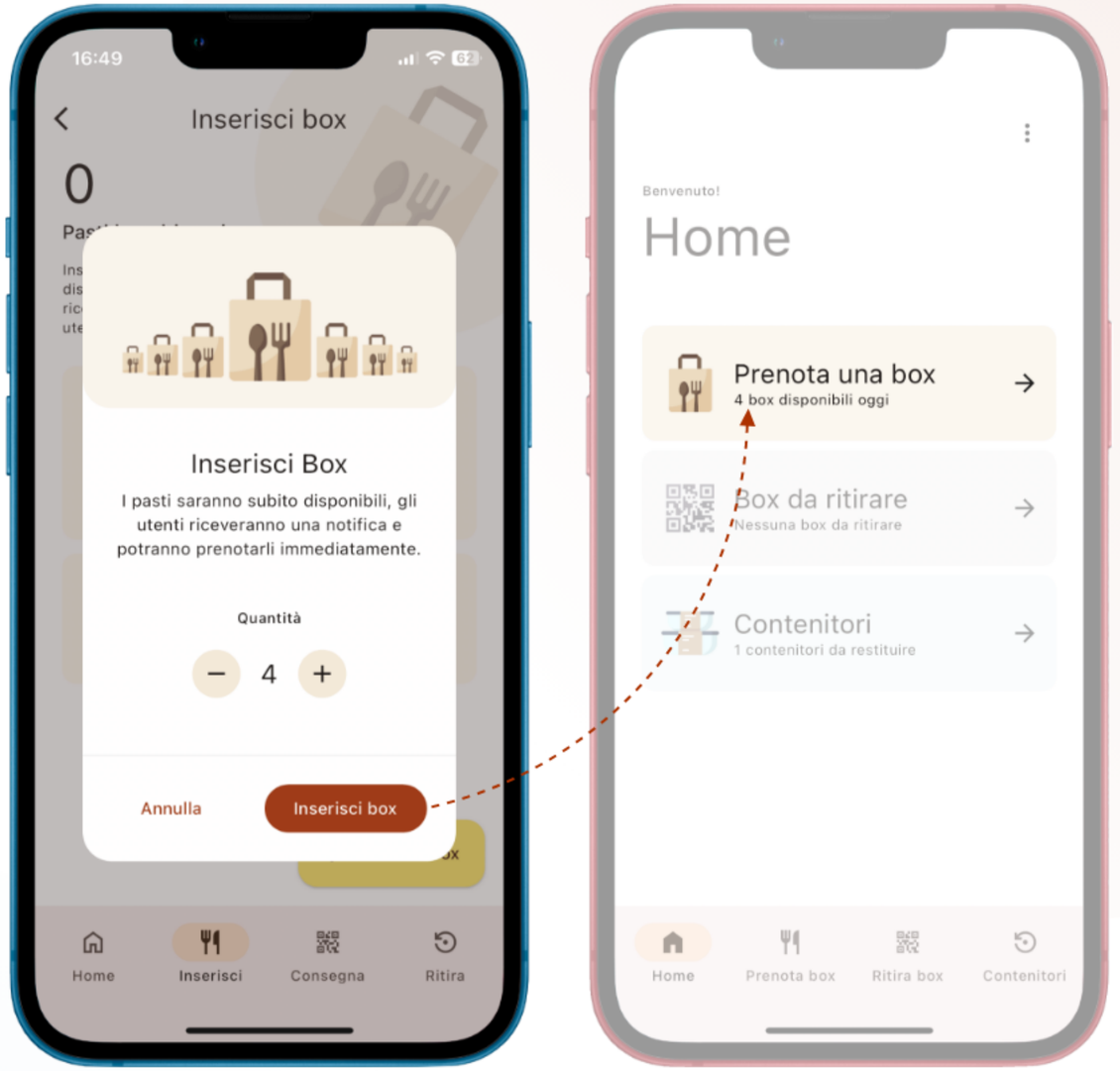



Beneficiario (in attesa)

# Offerta

Nel momento in cui completa l'inserimento delle Box, queste vengono rese disponibili per la prenotazione.

**Tutti i Beneficiari associati** al Punto di ritiro in cui sono state rese disponibili le Box **ricevono una notifica istantanea** e possono effettuare una prenotazione.




Operatore

Beneficiario (in attesa)

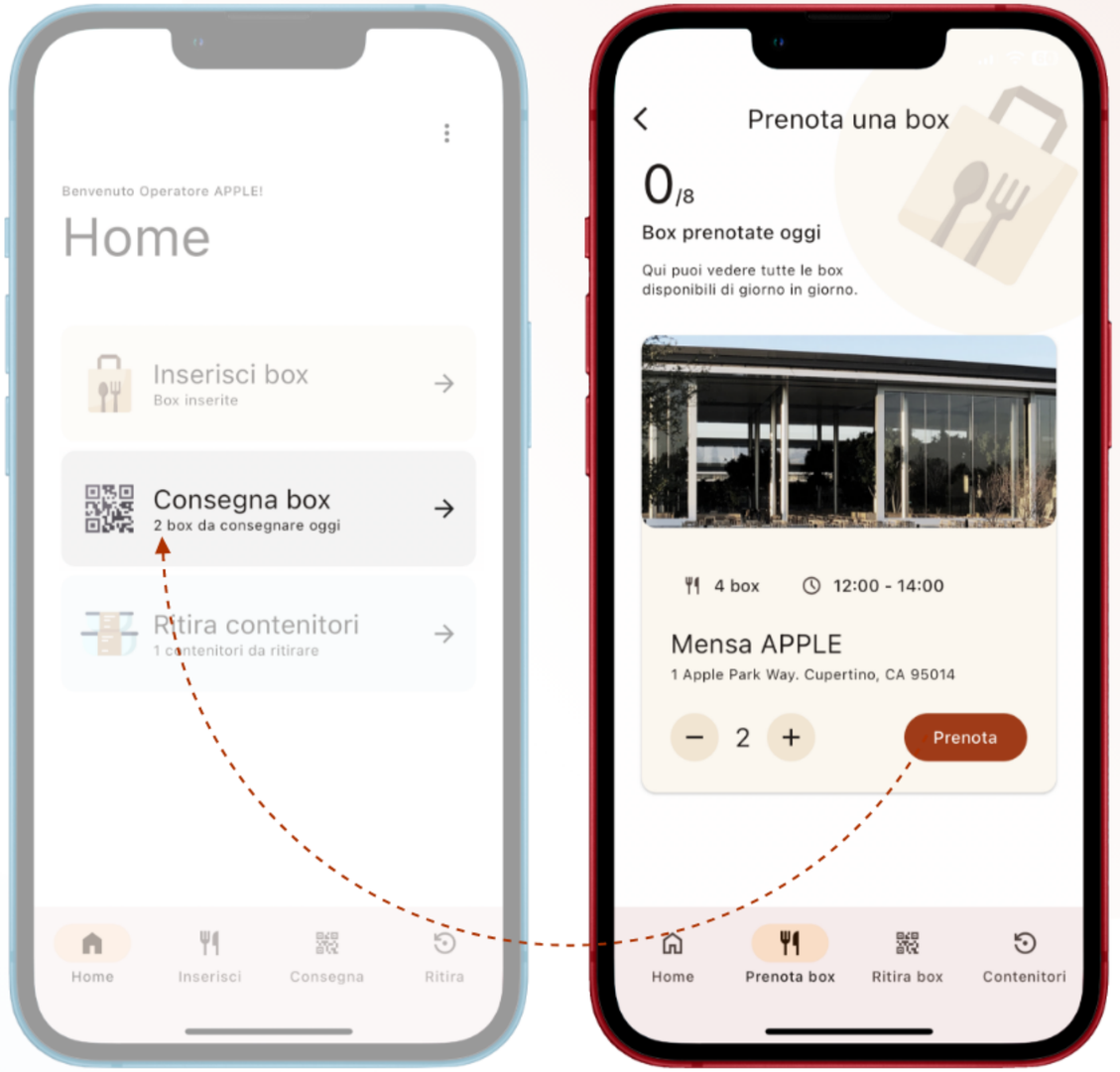
# Prenotazione

Il Beneficiario, dopo aver ricevuto la notifica, seleziona un Punto di ritiro dalla lista ed effettua la prenotazione.

**Ogni Beneficiario ha un numero massimo giornaliero di Box prenotabili e può scegliere, in base alla disponibilità, di prenotare in uno qualsiasi dei Punti di ritiro a cui è associato.**

Il **numero massimo giornaliero di Box prenotabili** viene assegnato dal Comune o dai servizi sociali, quando il Beneficiario viene inserito sul CMS ed associato ai Punti di ritiro. Il numero è **modificabile** ed è a discrezione del Comune o dei servizi sociali.

Nell'esempio a fianco, il Beneficiario può prenotare fino ad 8 box ogni giorno e può effettuare la prenotazione presso un unico Punto di ritiro.




Operatore (in attesa)

Beneficiario

# Prenotazione completata

Il Beneficiario ha inserito la sua prenotazione per 2 Box e può recarsi presso il Punto di ritiro per farsele consegnare.

**L'Operatore** vede aggiornarsi il contatore delle Box che dovrà consegnare oggi e la lista delle consegne.

**Il Beneficiario** può vedere la sua prenotazione nella sezione "Box da ritirare". Qui vede le stesse informazioni relative al Punto di ritiro che vedeva in fase di prenotazione, accompagnate sempre da un contatore e da istruzioni sintetiche, in modo da tenere tutto facilmente sotto controllo.




Operatore




Beneficiario

# Convalida

Il Beneficiario si reca al Punto di ritiro e mostra la sua prenotazione all'Operatore.

Ogni prenotazione contiene un codice QR che consente di identificare il Beneficiario sul sistema. L'Operatore non deve chiedere nulla al Beneficiario e vedrà solamente il codice numerico.

**L'Operatore** scansiona il codice QR tramite la App e convalida la prenotazione. Ora può procedere alla consegna delle Box.




Operatore




Beneficiario

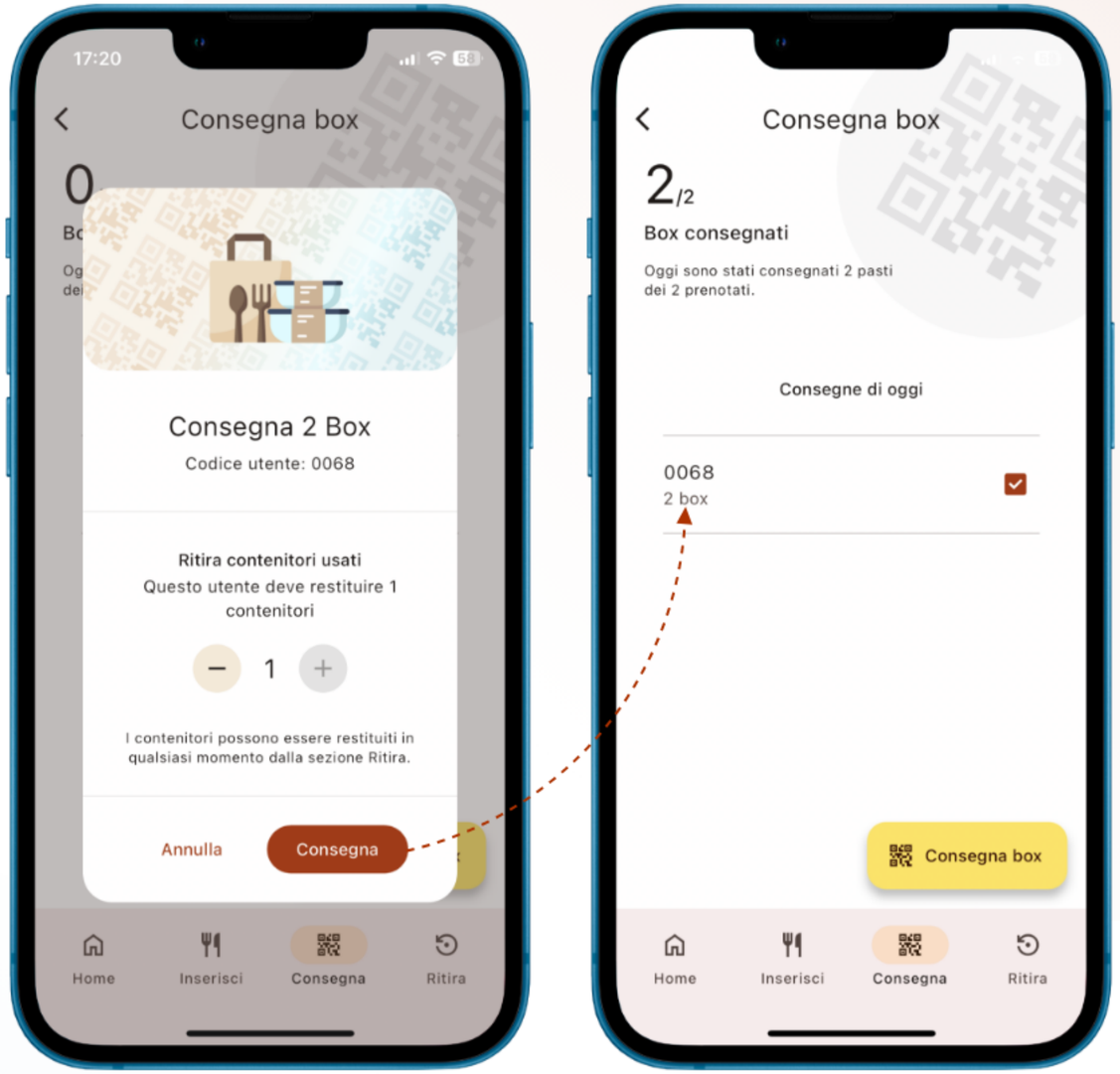
# Consegna

L'Operatore consegna le Box, completando il flusso iniziato con l'Offerta.

La App prevede anche che si utilizzino contenitori riutilizzabili e considera che venga fornito un contenitore per ogni Box per tenere traccia di quanti contenitori sono stati consegnati ad ogni Beneficiario.

Se il Beneficiario deve restituire contenitori usati, la App informa subito l'Operatore che può quindi chiedere i contenitori al Beneficiario o ricordargli di restituirli la volta successiva.

**Beneficiario e Operatore hanno completato tutte le operazioni: il flusso Offerta-Prenotazione-Consegna è concluso e potrà ricominciare il giorno successivo.**




Operatore

Operatore

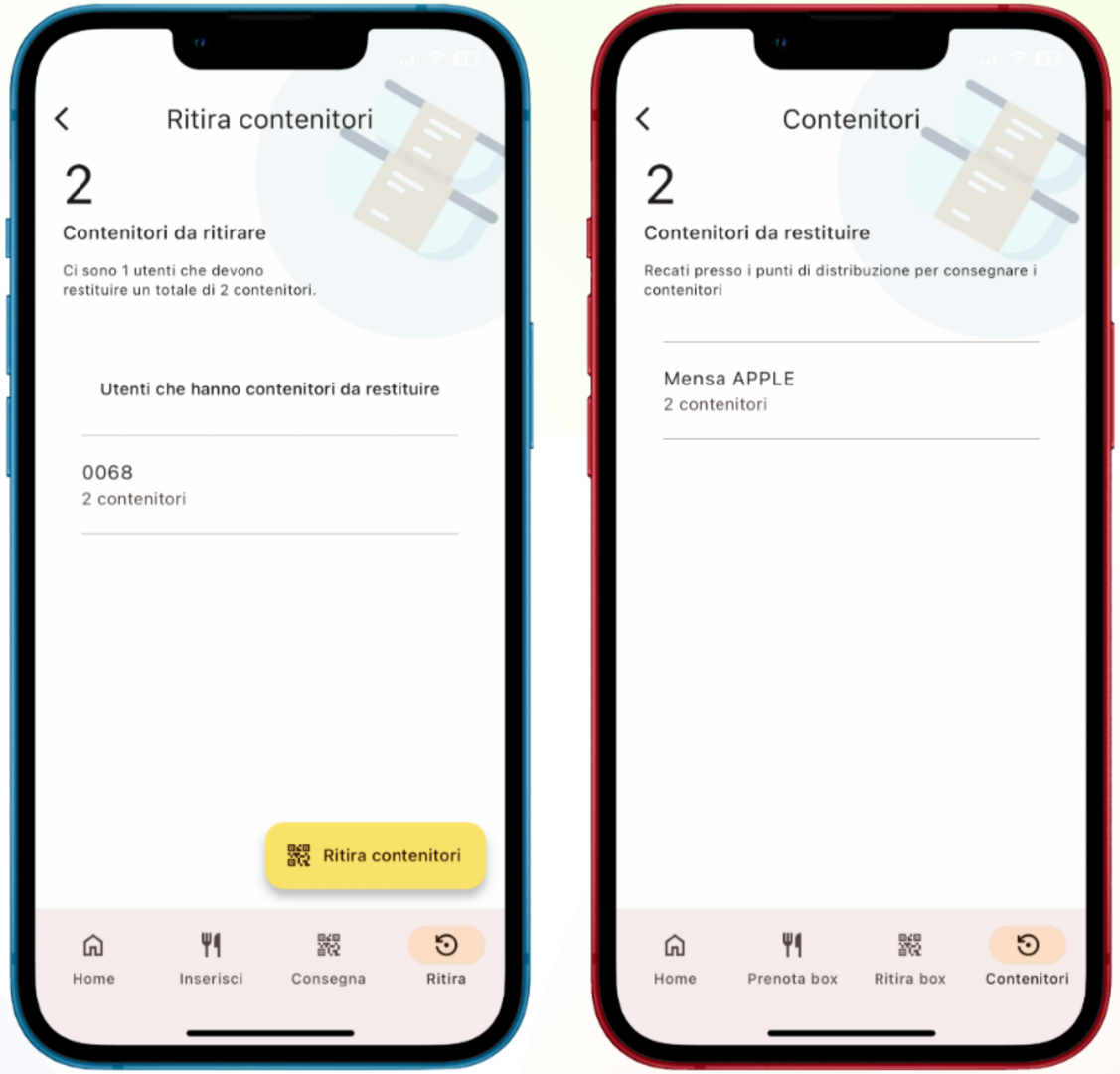
# Contenitori

Il ritiro dei contenitori riutilizzabili può avvenire anche separatamente dalla consegna delle Box, senza bisogno di prenotazione.

Il sistema è stato progettato per consentire ai Beneficiari di conferire i contenitori usati presso i Punti di ritiro (sempre negli orari previsti per ciascun Punto di ritiro) anche senza avere una prenotazione.

Il Beneficiario si reca presso il punto di ritiro e mostra un codice QR all'Operatore che prenderà in consegna i contenitori in modo analogo e speculare rispetto alla consegna delle Box.

Una funzione extra per proteggere l'ambiente




Operatore

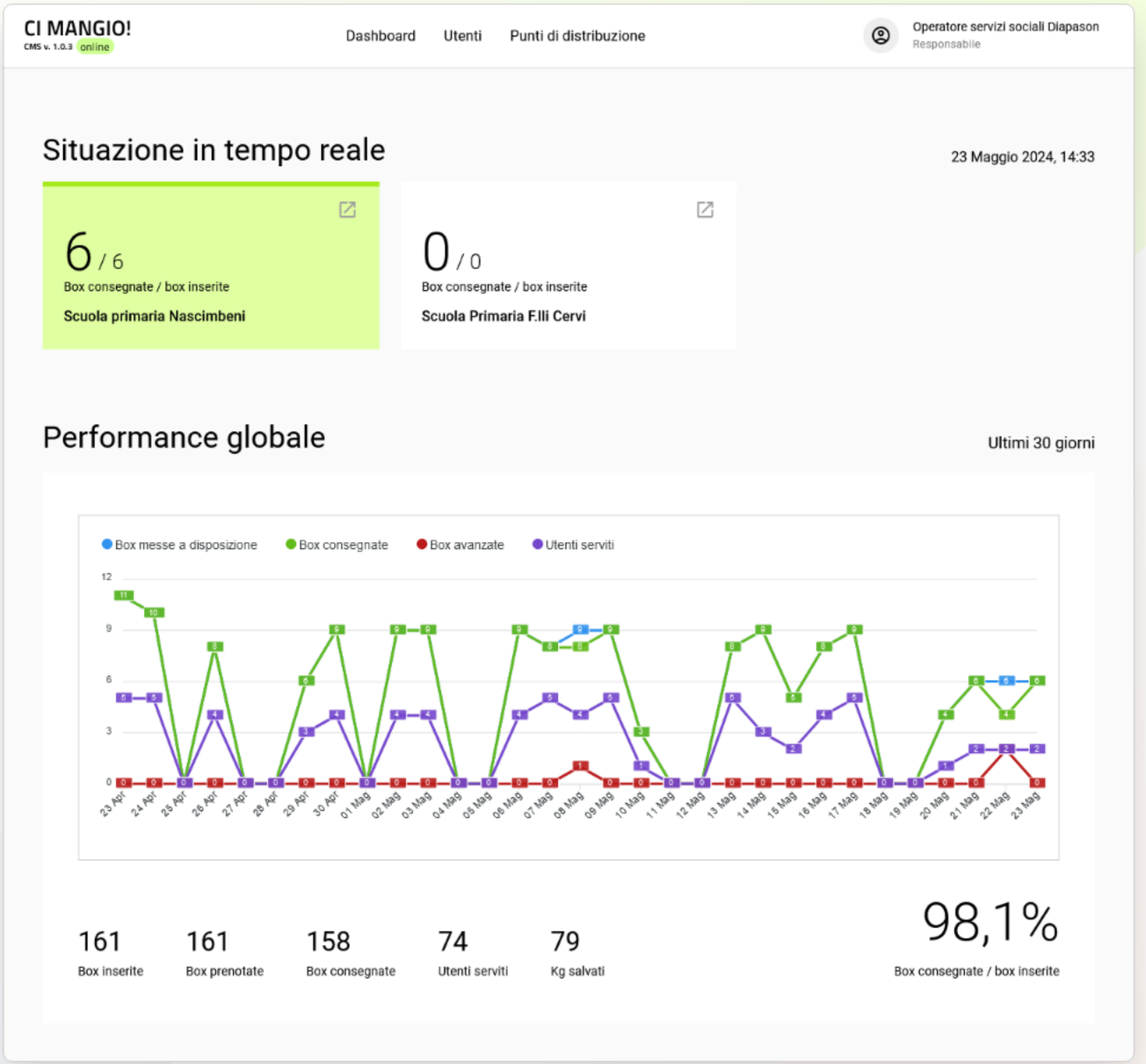
Beneficiario

# Il Portale

**Il Portale** mostra in tempo reale lo stato delle prenotazioni e delle consegne per ogni Punto di ritiro e uno storico della performance globale: è tutto sotto controllo.

In questo screenshot relativo al primo periodo di sperimentazione a Nonantola (MO) era attivo un solo Punto di ritiro presso la mensa della Scuola Nascimbeni (che qui aveva già consegnato tutte le Box di quella giornata).

Viene visualizzato anche un secondo Punto di ritiro, che però non è attivo in quanto non ha ancora registrato nessun inserimento di Box.



# Statistiche di utilizzo

Alcuni dati raccolti da un singolo Punto di Interesse
nei primi mesi di utilizzo della App

| 367 | 350 | 340 | 149 |
|---|---|---|---|
| **Box offerte** | **Box prenotate** | **Box consegnate** | **Utenti totali serviti** |

**92,6%**

**Efficacia**

(Box offerte / consegnate)

**170kg**

**Kg di cibo salvato**

(1 Box = 500g)

Periodo di riferimento: gennaio-giugno 2024, scuola Primaria F.lli Cervi, Nonantola (MO)

# 7 secondi

*mediana del tempo intercorso tra Offerta delle box e Prenotazione delle stesse*

Periodo di riferimento: gennaio-giugno 2024, scuola Primaria F.lli Cervi, Nonantola (MO)

# Risultati

**Un Bel Gesto** ed il suo progetto pilota omologo, Ci Mangio!, hanno ampiamente dimostrato di funzionare bene e di poter raggiungere gli scopi per cui sono stati progettati e realizzati.



## Riduzione degli sprechi

**Centinaia di chilogrammi di cibo buono, pronto e già pagato dalla comunità evitano di essere buttati.**



## Alto tasso di efficacia

**Efficacia media** (tra tutti i Punti di ritiro): **>84%.** Quasi tutte le Box inserite vengono prenotate e quasi tutte le Box prenotate vengono poi effettivamente ritirate dai beneficiari.



## Alto tasso di gradimento

Oltre ai **feedback positivi** ricevuti da Comune e Servizi Sociali, possiamo vedere dalla rapidità con cui vengono effettuate le prenotazioni quanto effettivamente il servizio funzioni bene per **i Beneficiari**, che **l'hanno integrato rapidamente nella loro routine giornaliera**.

# STOP

## allo spreco di cibo!

unbelgesto

solidale sociale ecologico

**Un Bel Gesto** è un sistema FACILE, PRONTO, TESTATO, ACCESSIBILE.

Si configura in poco tempo e non richiede formazione tecnica per essere utilizzato.

diapason.digital
MODENA

info@diapason.digital

334 7378719

Lun-Ven 9:30-13, 14:40-18:30

Diapason Digital Srl unipersonale
Via Guglielmo Zucconi 122,
41124 Modena (MO)
P.IVA(IT)03853110363

# Grazie per l'attenzione!

unbelgesto

**solidale** sociale ecologico

Realizzato con il contributo di ATERSIR e Regione Emilia-Romagna
Fondo d'Ambito ex L.R. 16/2015

Regione Emilia-Romagna

Un Futuro Sostenibile
Piano azione ambientale Regione Emilia-Romagna

ATERSIR
Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi Idrici e Rifiuti