



unbelgesto
solidale *sociale ecologico*



Doppio beneficio

Un Bel Gesto nasce con l'**idea** di unire **Solidarietà** ed **Ecologia** limitando gli sprechi, soprattutto quelli alimentari e aiutando le famiglie in condizioni di criticità sociale ed economica, potenziando l'offerta dei Servizi sociali dei Comuni.

Solidale. Sociale. Ecologico.



Riduci lo spreco

Salva il cibo già pronto, buono
e sano che ogni giorno
avanza nelle mense



Offri aiuto

Integra l'offerta dei Servizi
Sociali recuperando
investimenti già fatti

Come si passa dall'idea alla pratica? **Semplice: con una App!**

Un Bel Gesto è la App che consente agli Operatori delle mense di offrire giorno per giorno, gratuitamente, il cibo in eccesso a Beneficiari selezionati dai Servizi sociali del Comune.

Un Bel Gesto mette in contatto chi può offrire qualcosa con chi può averne bisogno ma anziché essere aperto a logiche commerciali è gestito direttamente dal Comune. Sono i Servizi sociali a definire in base alle necessità dei cittadini chi può accedere al servizio e in quale misura.



Pilastri

Un Bel Gesto è stato realizzato per essere facile, comodo e veloce senza sacrificare mai rigorosi canoni di progettazione in termini di accessibilità e privacy.



Gestisci online

Controlla efficienza ed efficacia di ogni Punto di Ritiro in tempo reale



100% Accessibile

La App è in regola con i requisiti di accessibilità per le Pubbliche Amministrazioni



100% Privacy

Non vengono raccolti dati personali ed è tutto gestito dai Servizi Sociali del comune

Il progetto

Un Bel Gesto è l'evoluzione del progetto Ci Mangio! nato nel 2023 su richiesta dei comuni di Nonantola (MO) e San Giovanni in Persiceto (BO), realizzato da Diapason Digital grazie al contributo di ATERSIR e Regione Emilia Romagna.



CI MANGIO!

MENSE SOCIALI



unbelgesto

solidale sociale ecologico

Progettazione

Sviluppo

Lancio

3 scuole coinvolte

Acquisizione proprietà intellettuale

Lancio Un Bel Gesto

2023

2024

2025



NONANTOLA
(Modena)



diapason.digital
MODENA



SAN GIOVANNI IN PERSICETO
(Bologna)

Come funziona

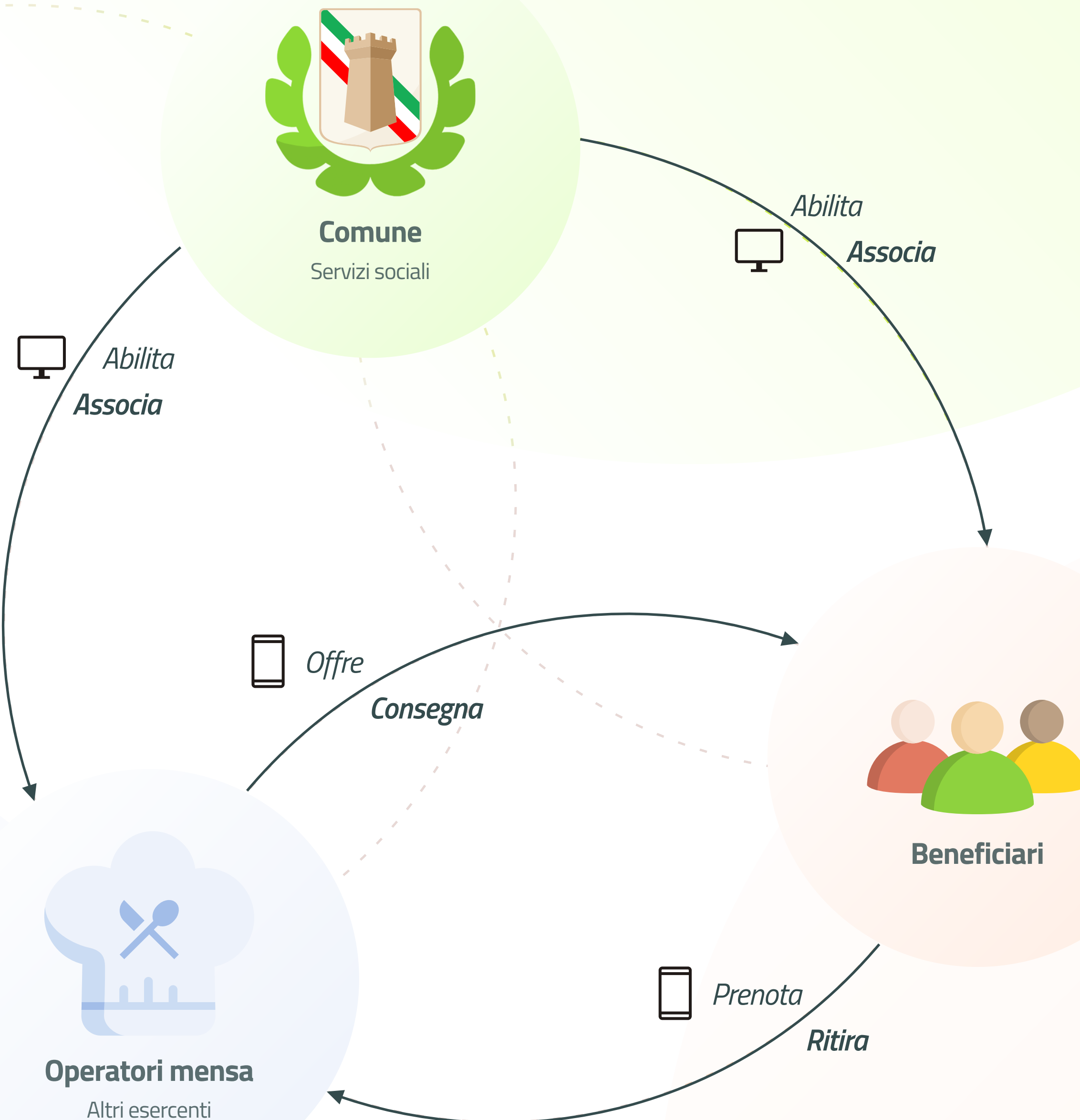
Gli attori

Un Bel Gesto è pensato principalmente per essere utilizzato da Comuni e servizi sociali in collaborazione con il personale delle Mense.

Qui per semplicità illustreremo solamente questo caso ma il sistema può funzionare ugualmente anche con altri tipi di esercizi commerciali.

 Azioni sul CMS

 Azioni sulla App



Come funziona

Il sistema

Un Bel Gesto è un sistema composto da due distinti software: **la App** che viene utilizzata da Beneficiari e Operatori delle mense ed il **CMS** che viene utilizzato esclusivamente dal Comune o comunque dal personale incaricato dai Servizi Sociali.

Entrambi i software si collegano ad un server online che contiene tutti i dati, mantenendo il sistema costantemente aggiornato.

La App funziona su dispositivi **Android 6+** e **iOs 11+**

Il CMS (o "gestionale") è un software online e si fruisce come un normale sito web. È sufficiente un qualsiasi moderno browser come Chrome, Firefox, Opera o Safari.



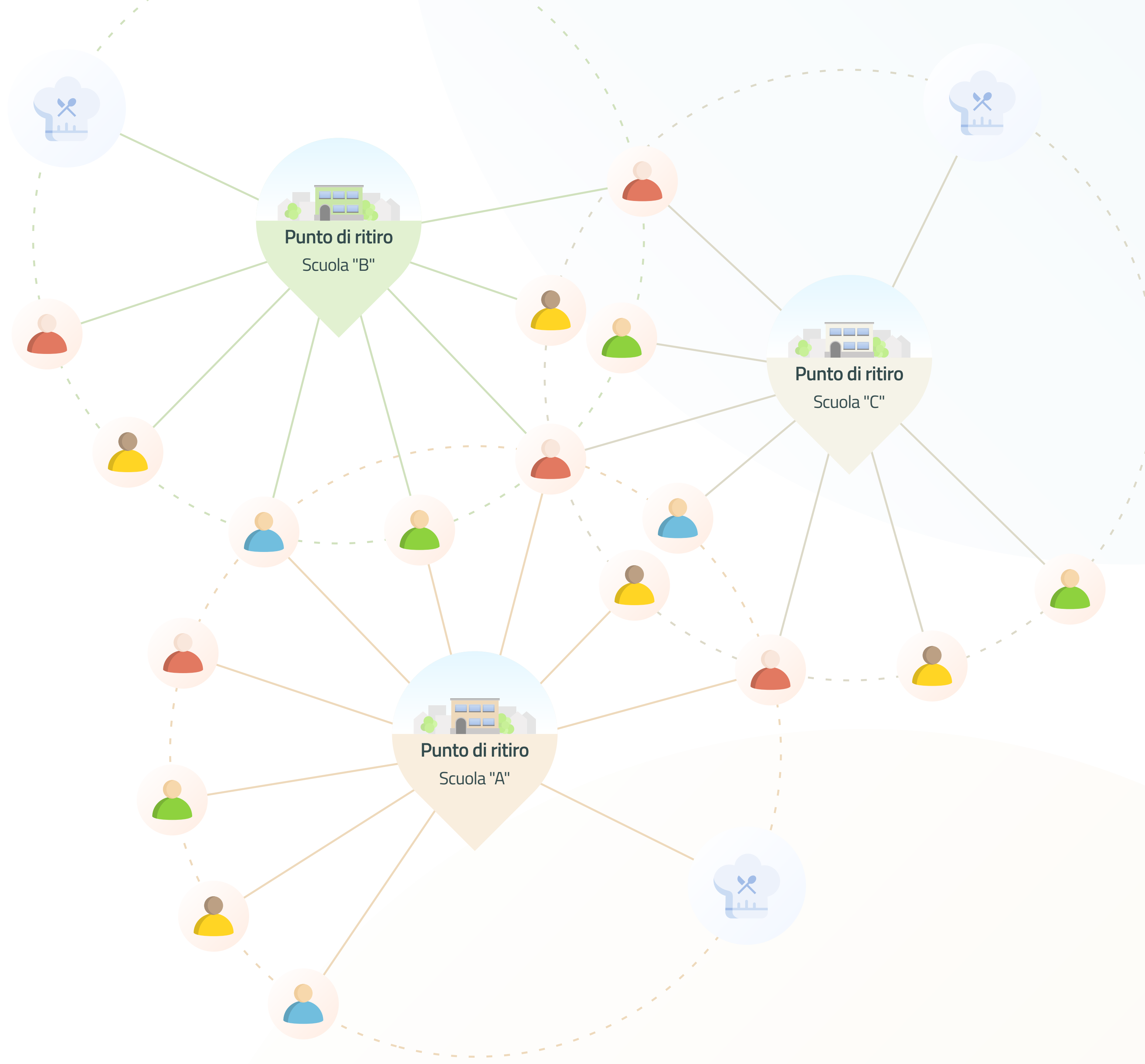
Come funziona

Relazioni

Un Bel Gesto si basa sulle relazioni fra Beneficiari, Operatori e Punti di ritiro. Ad ogni Punto di ritiro sono associati alcuni Operatori e Beneficiari: quando un Operatore inserisce Box presso un Punto di ritiro, i Beneficiari associati a quel punto di ritiro ricevono una notifica e possono effettuare le prenotazioni.

Il personale dei servizi sociali associa Beneficiari ed Operatori ai rispettivi Punti di ritiro.

Il sistema è flessibile: è possibile associare un Beneficiario ad un punto di ritiro specifico oppure associarlo a tutti i punti di ritiro disponibili ed **è possibile modificare queste associazioni in ogni momento, sempre tramite il CMS.**



Offerta Prenotazione Consegna

Vediamo passo a passo come funziona il flusso di Offerta, Prenotazione e Consegna (o ritiro) sulla App.

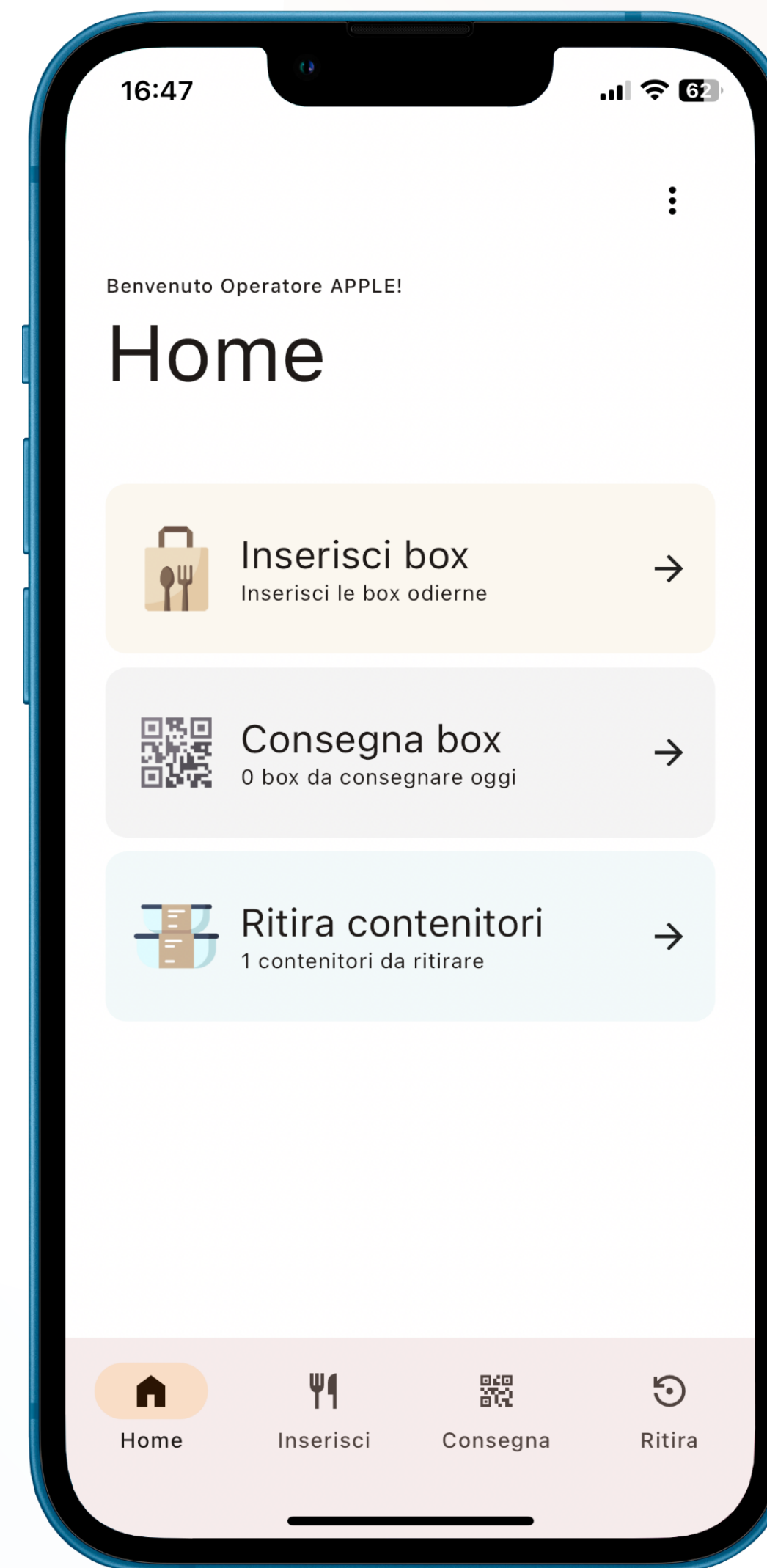
In questo esempio prendiamo in considerazione un Operatore che inserisce le "Box" sulla App ed un Beneficiario che effettua una prenotazione e si reca a ritirarle. Entrambi gli attori sono già stati associati allo stesso Punto di ritiro dal Comune.



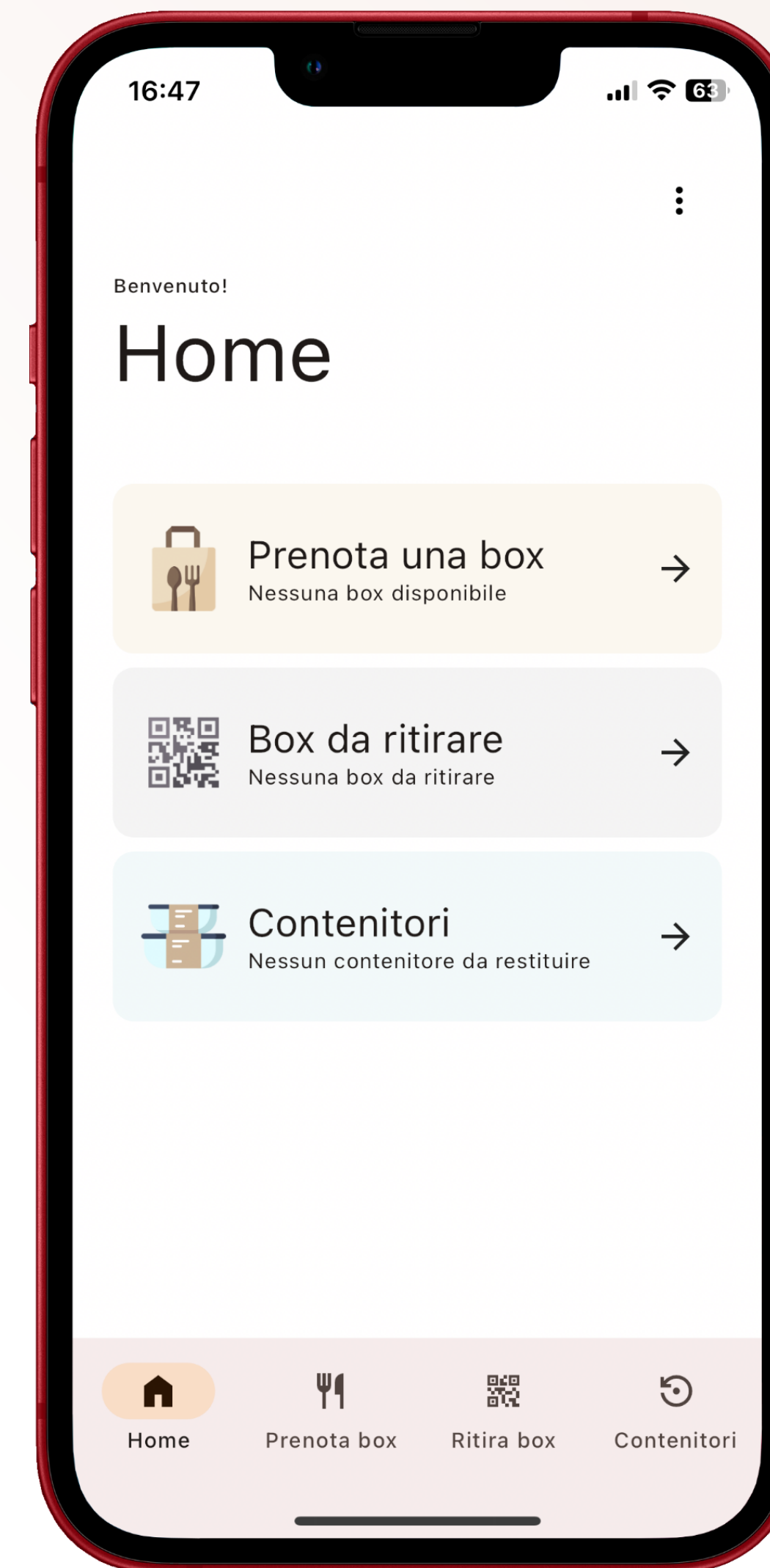
Schermata iniziale

Nella schermata iniziale, sia Operatori che Beneficiari vedono le tre azioni che possono effettuare e i rispettivi contatori.

Allo stato iniziale, non sono ancora state inserite "Box" dall'Operatore, quindi il Beneficiario non può effettuare nessuna prenotazione.



Operatore

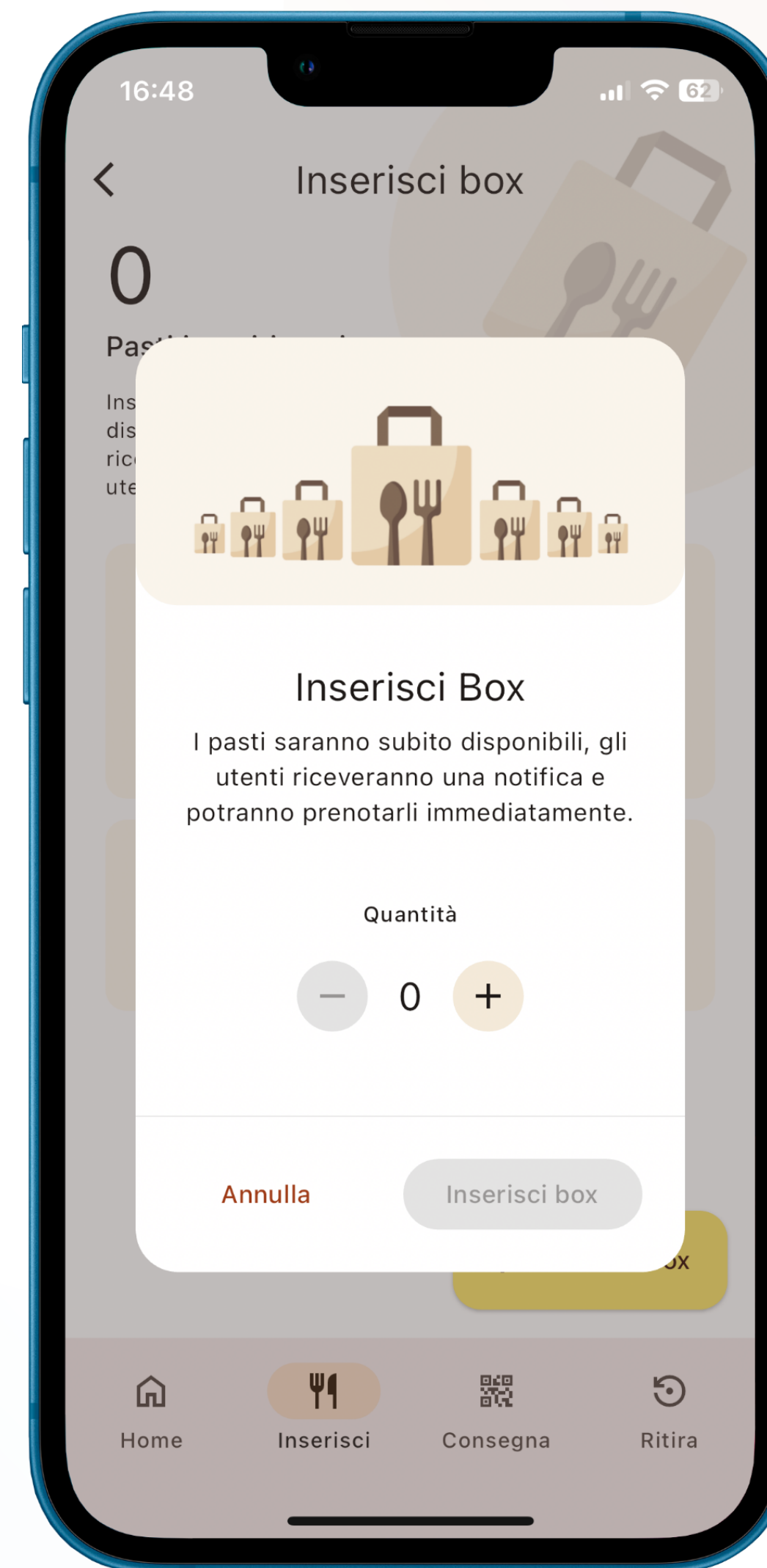


Beneficiario

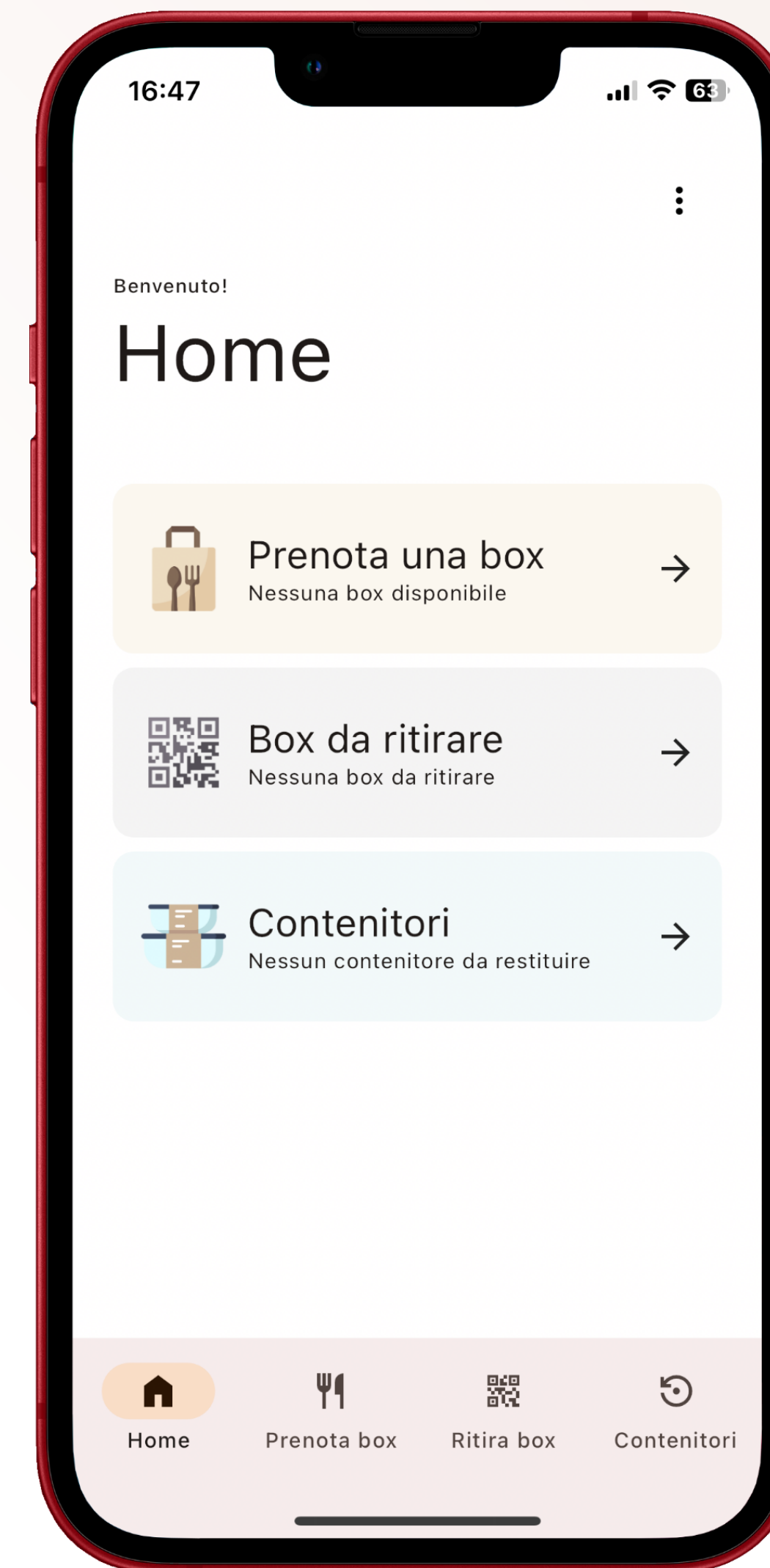
Inserimento

Quando riesce ad effettuare una stima del cibo che avanzerà, l'Operatore inserisce la quantità di Box prenotabili.

L'Operatore non ha vincoli di quantità, inserisce le Box solamente in base alla quantità di cibo avanzato ogni giorno. Per rendere il servizio più accessibile, sarà opportuno organizzarsi con delle fasce orarie in cui avviene l'inserimento delle Box, così da poterlo comunicare ai Beneficiari. Ad esempio, l'inserimento potrebbe avvenire tra le 12:30 e le 13.



Operatore

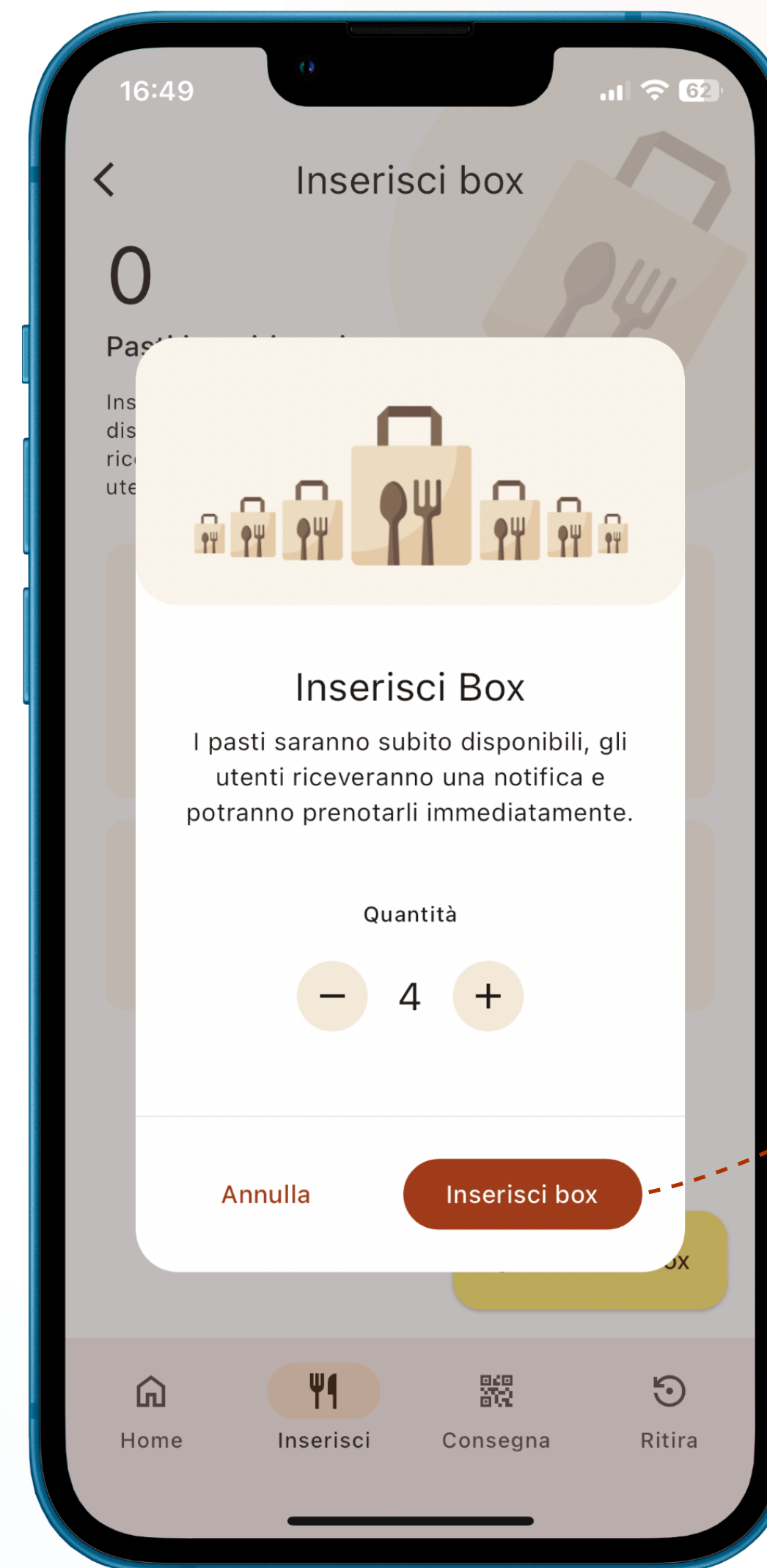


Beneficiario (in attesa)

Offerta

Nel momento in cui completa l'inserimento delle Box, queste vengono rese disponibili per la prenotazione.

Tutti i Beneficiari associati al Punto di ritiro in cui sono state rese disponibili le Box ricevono una notifica istantanea e possono effettuare una prenotazione.



Operatore



Beneficiario (in attesa)

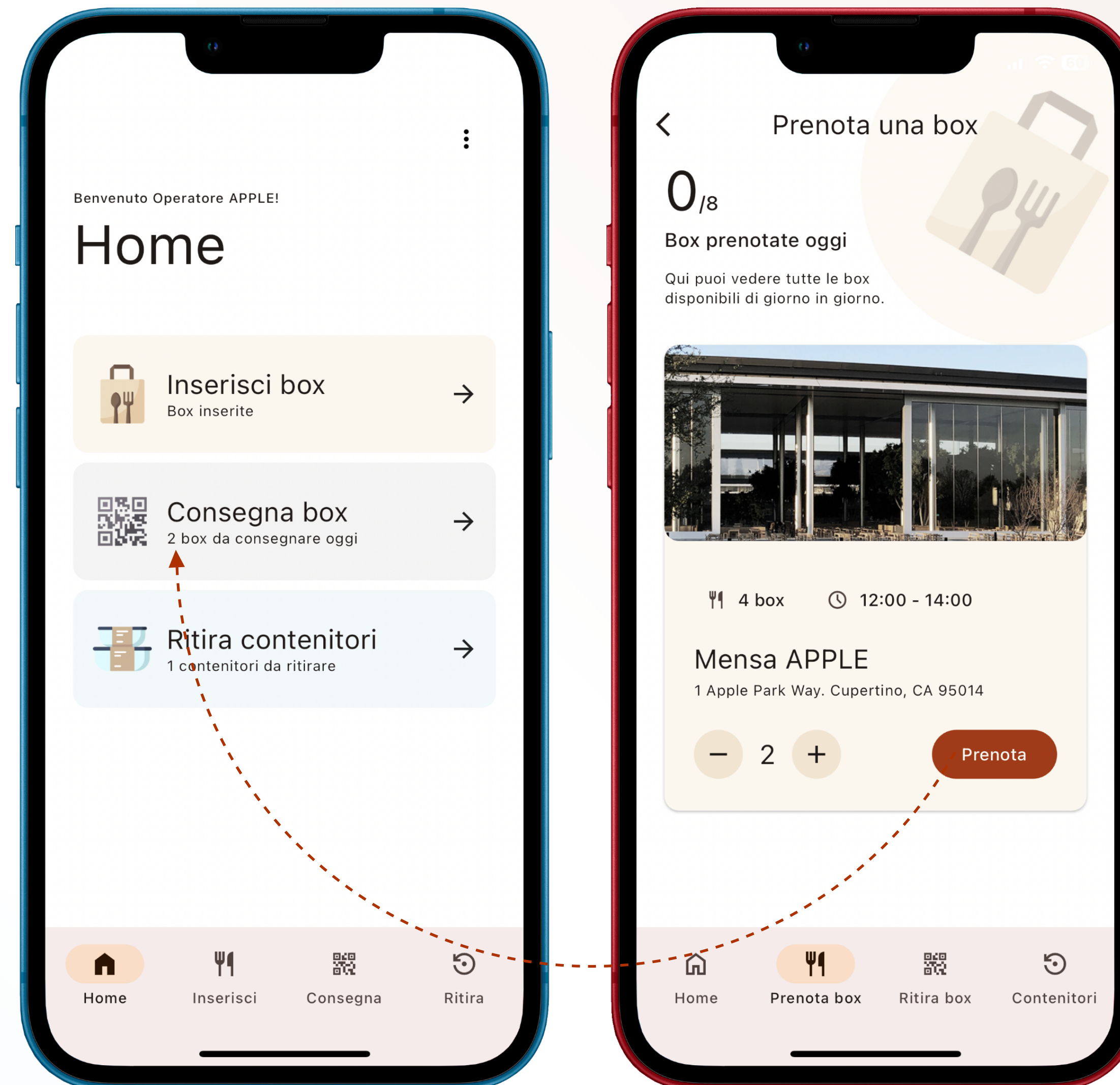
Prenotazione

Il Beneficiario, dopo aver ricevuto la notifica, seleziona un Punto di ritiro dalla lista ed effettua la prenotazione.

Ogni Beneficiario ha un numero massimo giornaliero di **Box prenotabili**. Può prenotarle tutte presso lo stesso Punto di ritiro oppure, se è stato associato a più Punti di ritiro, può effettuare prenotazioni presso ciascun Punto di ritiro fino al raggiungimento della sua quota.

Il numero massimo giornaliero di Box prenotabili viene assegnato dal Comune o dai servizi sociali, quando il Beneficiario viene inserito sul CMS ed associato ai Punti di ritiro. Il numero è modificabile ed è a discrezione del Comune o dei servizi sociali.

Nell'esempio a fianco, il Beneficiario può prenotare fino ad 8 box ogni giorno e può effettuare la prenotazione presso un unico Punto di ritiro.



Operatore (in attesa)

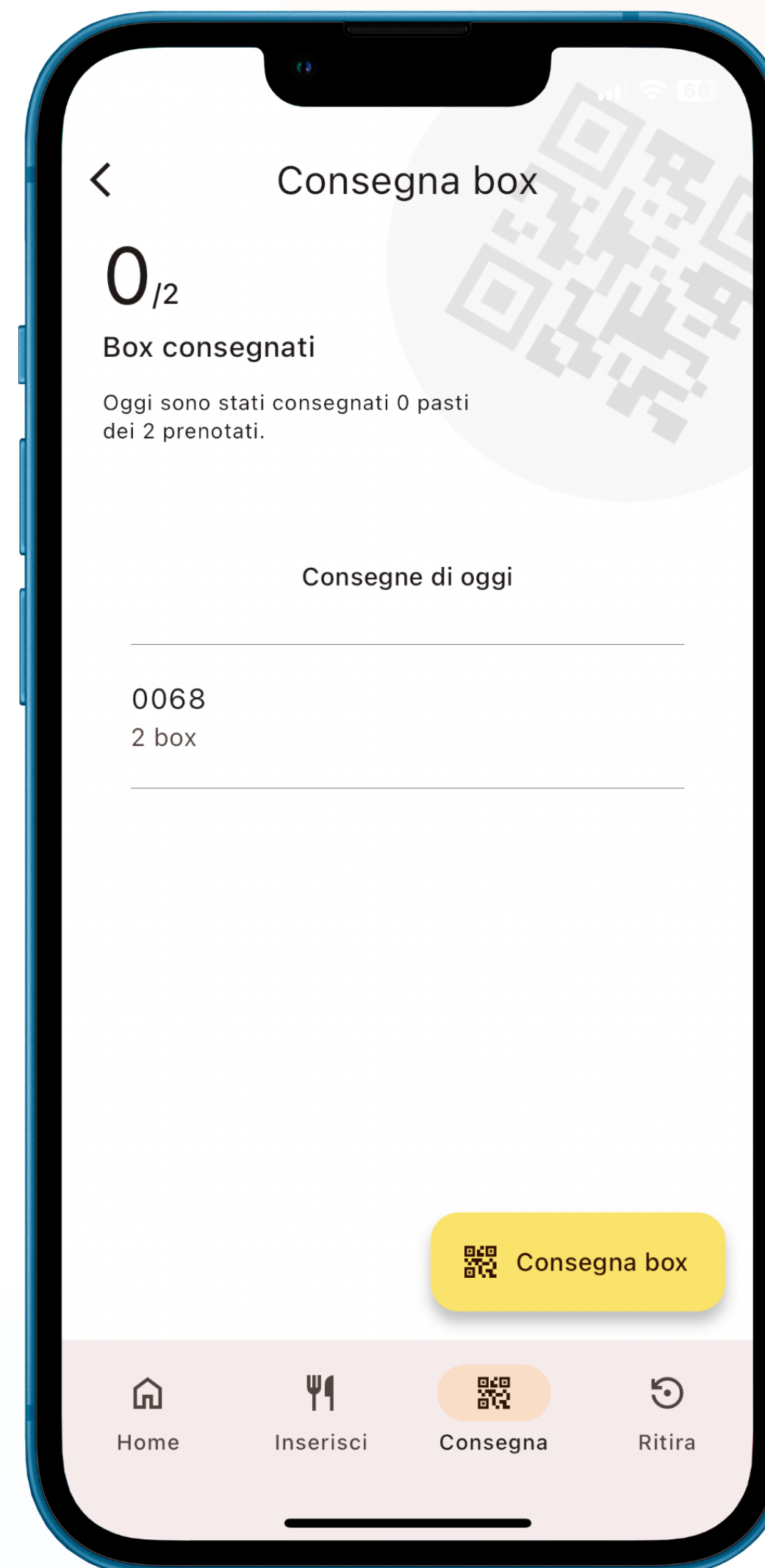
Beneficiario

Prenotazione completata

Il Beneficiario ha inserito la sua prenotazione per 2 Box e può recarsi presso il Punto di ritiro per farsele consegnare.

L'Operatore vede aggiornarsi il contatore delle Box che dovrà consegnare oggi e la lista delle consegne.

Il Beneficiario può vedere la sua prenotazione nella sezione "Box da ritirare". Qui vede le stesse informazioni relative al Punto di ritiro che vedeva in fase di prenotazione, accompagnate sempre da un contatore e da istruzioni sintetiche, in modo da tenere tutto facilmente sotto controllo.



Operatore



Beneficiario

Convalida

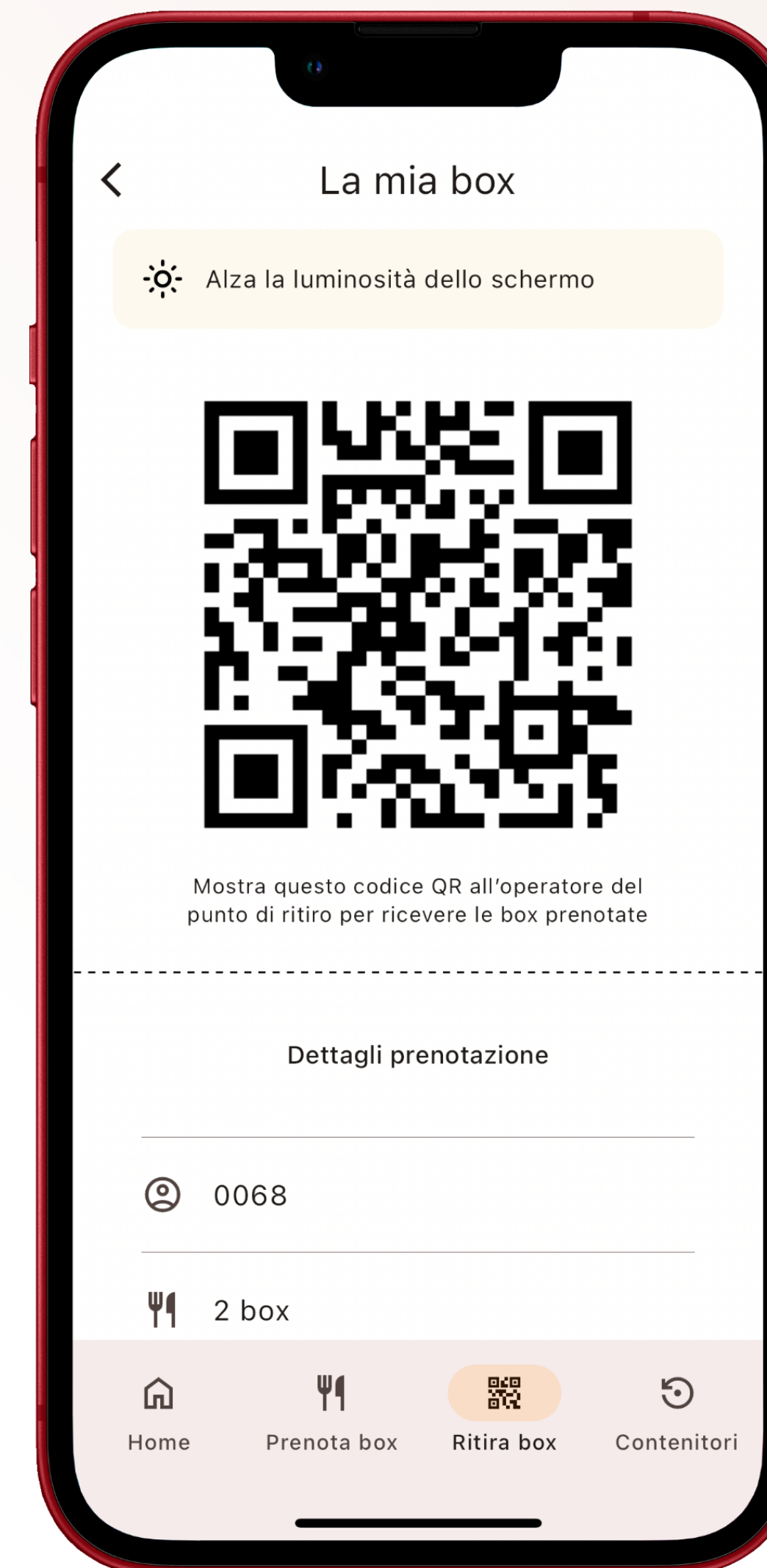
Il Beneficiario si reca al Punto di ritiro e mostra la sua prenotazione all'Operatore.

Ogni prenotazione contiene un codice QR che consente di identificare il Beneficiario sul sistema. L'Operatore non deve chiedere nulla al Beneficiario e vedrà solamente il codice numerico.

L'Operatore scansiona il codice QR tramite la App e convalida la prenotazione. Ora può procedere alla consegna delle Box.



Operatore



Beneficiario

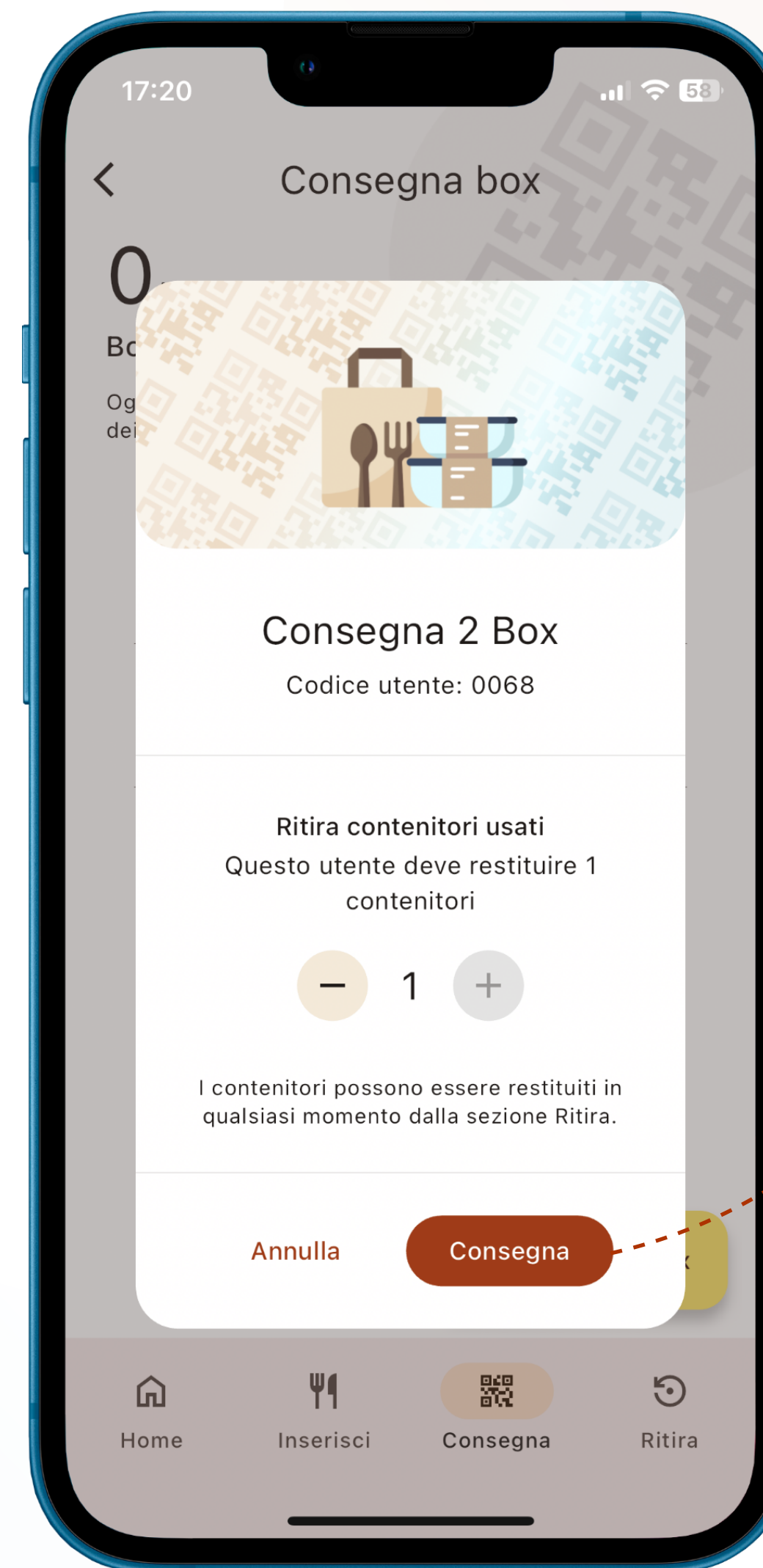
Consegna

L'Operatore consegna le Box, completando il flusso iniziato con l'Offerta.

La App prevede anche che si utilizzino contenitori riutilizzabili e considera che venga fornito un contenitore per ogni Box per tenere traccia di quanti contenitori sono stati consegnati ad ogni Beneficiario.

Se il Beneficiario deve restituire contenitori usati, la App informa subito l'Operatore che può quindi chiedere i contenitori al Beneficiario o ricordargli di restituirli la volta successiva.

Beneficiario e Operatore hanno completato tutte le operazioni: il flusso Offerta-Prenotazione-Consegna è concluso e potrà ricominciare il giorno successivo.



Operatore



Operatore

Dopo la consegna

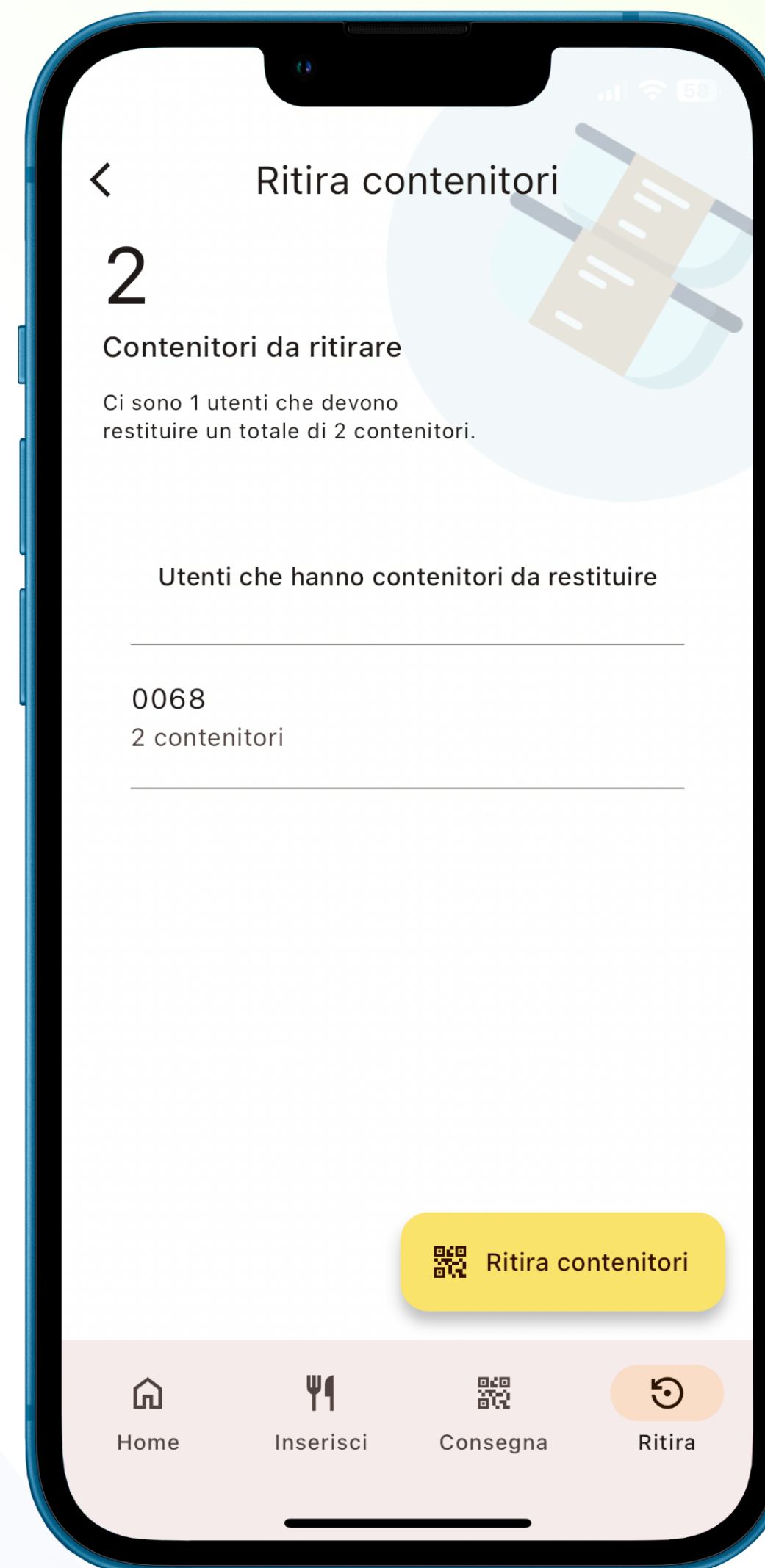
Contenitori

Il ritiro dei contenitori riutilizzabili può avvenire anche separatamente dalla consegna delle Box, senza bisogno di prenotazione.

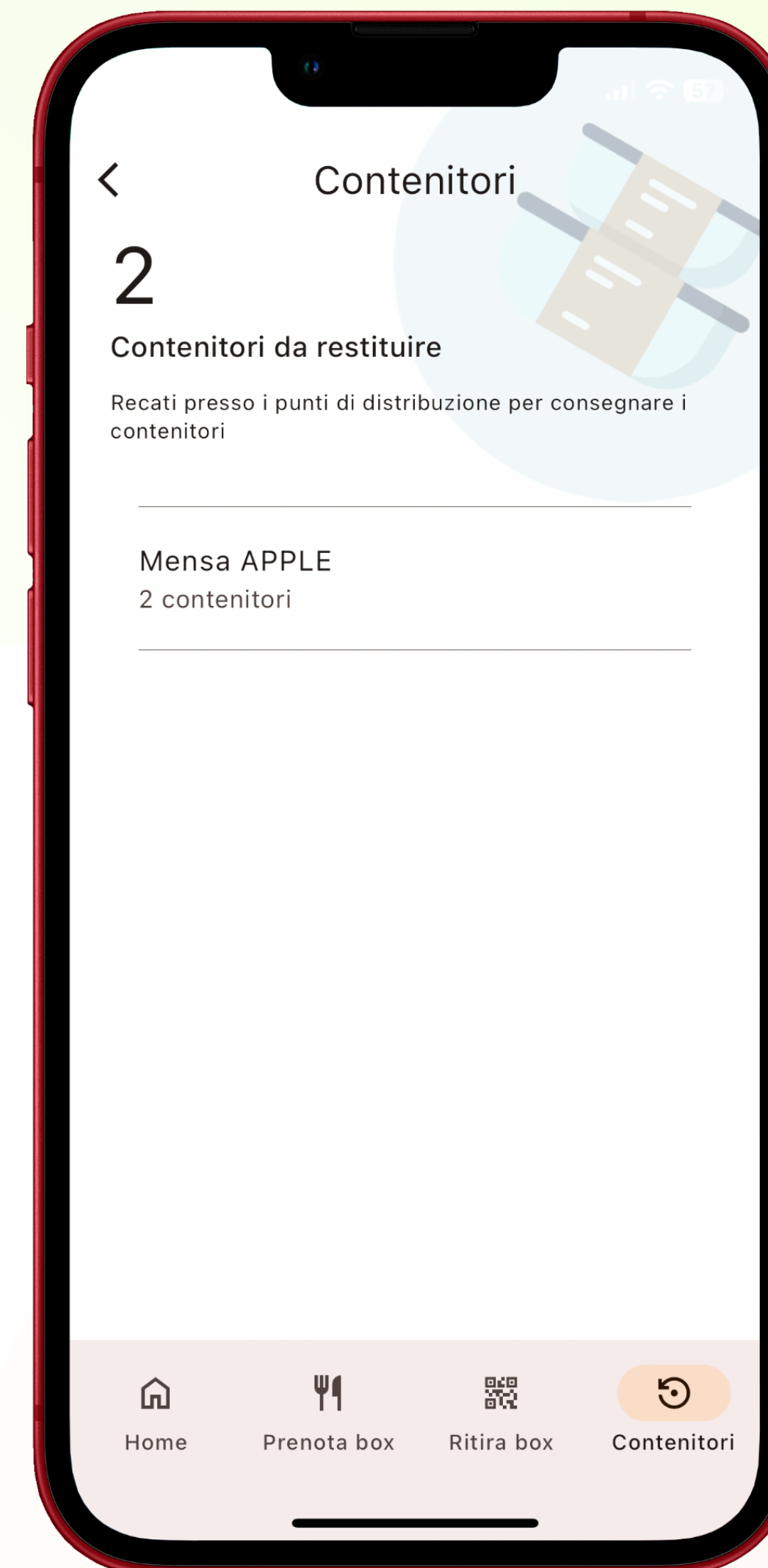
Il sistema è stato progettato per consentire ai Beneficiari di conferire i contenitori usati presso i Punti di ritiro (sempre negli orari previsti per ciascun Punto di ritiro) anche senza avere una prenotazione.

Il Beneficiario si reca presso il punto di ritiro e mostra un codice QR all'Operatore che prenderà in consegna i contenitori in modo analogo e speculare rispetto alla consegna delle Box.

*Una funzione extra
per proteggere
l'ambiente*



Operatore



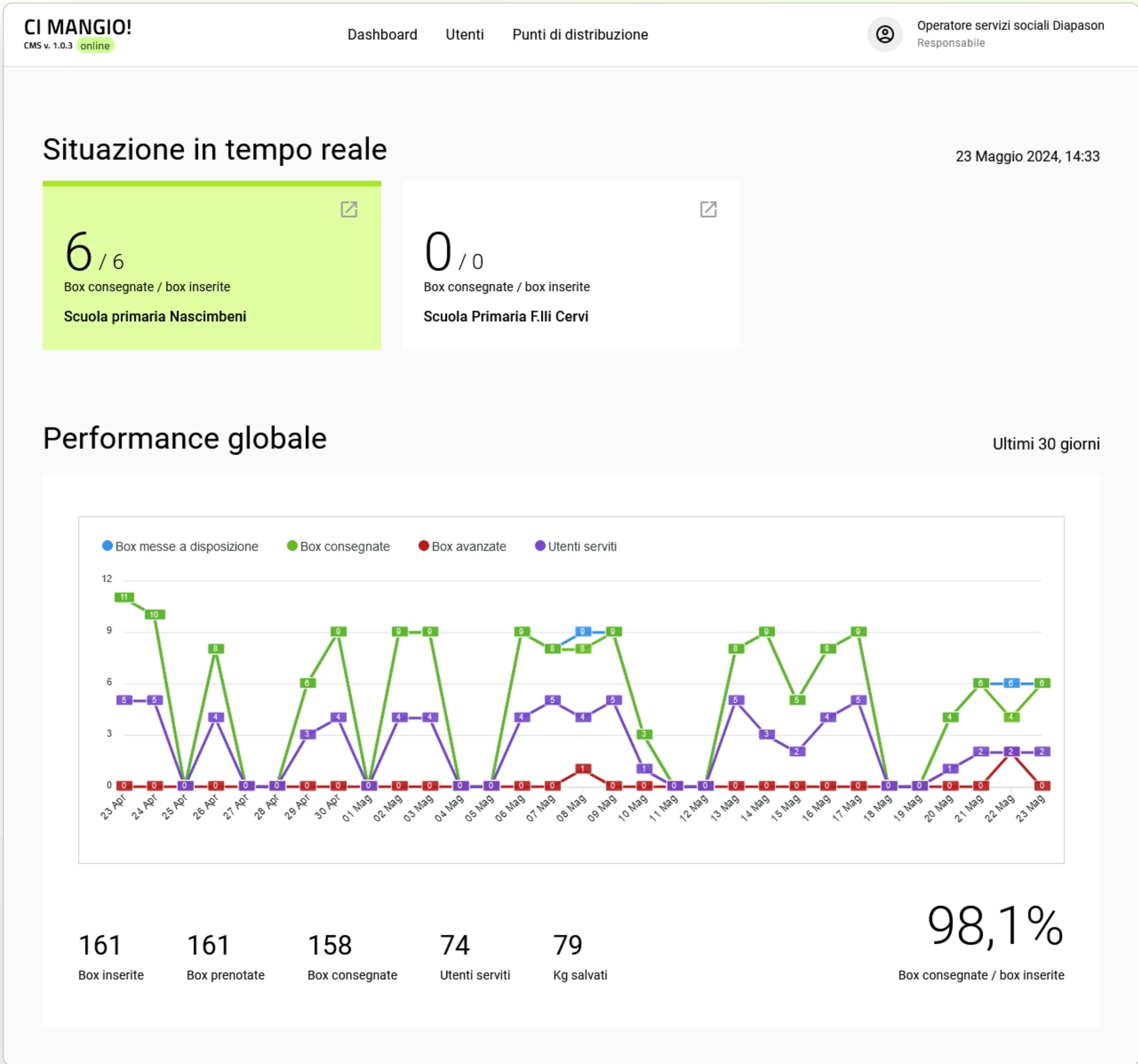
Beneficiario

Il CMS

Il CMS mostra in tempo reale lo stato delle prenotazioni e delle consegne per ogni Punto di ritiro e uno storico della performance globale: è tutto sotto controllo.

In questo screenshot relativo al primo periodo di sperimentazione a Nonantola (MO) era attivo un solo Punto di ritiro presso la mensa della Scuola Nascimbeni (che qui aveva già consegnato tutte le Box di quella giornata).

Viene visualizzato anche un secondo Punto di ritiro, che però non è attivo in quanto non ha ancora registrato nessun inserimento di Box.



Statistiche di utilizzo

Alcuni dati raccolti da un singolo Punto di Interesse
nei primi mesi di utilizzo della App

367

Box offerte

350

Box prenotate

340

Box consegnate

149

Utenti totali serviti

92,6%

Efficacia

(Box offerte / prenotate)

170kg

Kg di cibo salvato

(1 Box = 500g)

Periodo di riferimento: gennaio-giugno 2024, scuola Primaria F.lli Cervi, Nonantola (MO)

7 secondi

*mediana del tempo intercorso tra
Offerta delle box e Prenotazione
delle stesse*

Periodo di riferimento: gennaio-giugno 2024, scuola Primaria F.lli Cervi, Nonantola (MO)

Risultati

Un Bel Gesto ed il suo progetto pilota omologo, Ci Mangio!, hanno ampiamente dimostrato di funzionare bene e di poter raggiungere gli scopi per cui sono stati progettati e realizzati.



Riduzione degli sprechi

Centinaia di chilogrammi di cibo buono, pronto e già pagato dalla comunità evitano di essere buttati.



Alto tasso di efficacia

Efficacia media (tra tutti i Punti di ritiro) **superiore al 90%.**

Quasi tutte le Box inserite vengono prenotate e quasi tutte le Box prenotate vengono poi effettivamente ritirate dai beneficiari.



Alto tasso di gradimento

Oltre ai **feedback positivi** ricevuti da Comune e Servizi Sociali, possiamo vedere dalla rapidità con cui vengono effettuate le prenotazioni quanto effettivamente il servizio funzioni bene per i **Beneficiari**, che **l'hanno integrato rapidamente nella loro routine giornaliera.**

STOP

allo spreco
di cibo!



unbelgesto

solidale sociale ecologico

Un Bel Gesto è un sistema FACILE,
PRONTO, TESTATO, ACCESSIBILE.

Si configura in poco tempo e non
richiede formazione tecnica per
essere utilizzato.



info@diapason.digital

334 7378719

Lun-Ven 9:30-13, 14:40-18:30

Diapason Digital Srl unipersonale
Via Guglielmo Zucconi 122,
41124 Modena (MO)
P.IVA(IT)03853110363

Grazie per l'attenzione!



Realizzato con il contributo di ATERSIR e Regione Emilia-Romagna
Fondo d'Ambito ex L.R. 16/2015



Un Futuro Sostenibile
Piano azione
ambientale Regione
Emilia-Romagna

